

DECLARAȚIE DE CALITATE ȘI DE CONFORMITATE

Subscrisa APIS SOFT SRL, în calitate de editor și de furnizor al programului informatic SOFT INSOLV (site: softinsolventa.ro) declarăm calitatea și conformitatea, potrivit prevederilor indicate infra, precum și conform descrierii programului informatic pe site-ul nostru și în manualul de utilizator.

Programul informatic are particularitatea programelor informatice de tip SAAS (software as a service), executat în cloud, respectiv este furnizat ca serviciu, sub formă de abonament, conform celor indicate pe site-ul furnizorului.

Denumirea programului informatic este: SOFT INSOLV (site: softinsolventa.ro) și se comercializează sub forma modulelor de insolvență (SOFT INSOLVENȚĂ) și/sau modulelor de monitorizare (SOFT MONITORIZARE);

Furnizorul programului informatic este: APIS SOFT SRL, care deține drepturile de editare în baza contractului de editare încheiat cu titularul drepturilor de autor, SLĂVESCU MIHAI;

Dreptul de utilizare a programului informatic se transmite în limita condițiilor economice și în juridice prezentate.

-condiții economice: caracteristicile actuale ale programului informatic indicate în prevederile acestei declarații de conformitate, pe site-ul furnizorului și în manualul de utilizator, prețul, modalitățile de plată, termenul de utilizare, ș.a.; acestea sunt prezentate pe site-ul furnizorului;

-condiții juridice: modelul de contract, declarația de conformitate, certificatul de garanție, regulamentul de protecție al datelor personale, notificarea de informare, formularul de consimțământ, ș.a.; acestea sunt prezentate pe site-ul furnizorului sau sunt disponibile la cerere;

Conformitatea este parte a calității. Calitatea programului informatic este dată de aptitudinea de a satisface, conform destinației acestuia, necesitățile explicite sau implicite ale utilizatorilor propuși (persoanele interesate de insolvență și preinsolvență), iar parametrii de calitate și performanțele normale sunt proprietăți la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute pe site-ul furnizorului și în manualul de utilizator. Avem în vedere:

1) Funcționalitatea respectarea scopului pentru care a fost realizat;

Oportunitatea: prezența unui set de funcții adecvate instrucțiunilor specificate;

-programul prezintă acest set de funcții, descrise în manual;

Precizia: furnizarea rezultatelor corecte;

-programul furnizează rezultatele corecte, conform instrucțiunilor date; rezultatele furnizate în urma folosirii programului nu sunt sfaturi, asistență de specialitate furnizate beneficiarului, iar beneficiarul nu trebuie să se bazeze exclusiv acestea, ci pe cunoștințele sale juridice, economice ori de altă specialitate sau obținute din surse autorizate;

-frecvența de verificare a bazelor de date: cel puțin o dată pe săptămână, în funcție de bazele de date, precizate pe site-ul furnizorului sau în manualul de utilizator.

Interoperabilitatea: capacitatea de a interacționa cu alte sisteme și baze de date;

-programul este capabil să interacționeze cu alte sisteme și baze de date; accesarea lui se face prin navigatorul sistemului (browser web);

-cerințe de sistem: cele specifice browserelor web, astfel cum este specificat pe site-ul furnizorului sau în manualul de utilizator;

Conformitatea: adeziunea la legislația specifică

-noțiune: programul informatic respectă cerințele prevăzute de legislația aplicabilă în domeniu. Prin intermediul programului se pot prelucra date introduse de beneficiar și date obținute informatizat din bazele de date publice obținute în numele și pentru beneficiar. Toate acestea nu sunt furnizate de furnizor, ci de beneficiar, respectiv de administratorii bazelor de date publice, iar răspunderea asupra lor aparține acestora, conform legii comerțului electronic privind răspunderea furnizorului pentru informația transmisă, stocată sau la care facilitează accesul, după cum urmează:

-datele introduse de beneficiar:

-categorii de date: beneficiarului i se solicită doar informațiile minime necesare funcționării programului, majoritatea fiind informații publice: număr dosar, denumire debitor, sediu debitor, ș.a., printre ele putându-se afla și unele date cu caracter personal: numele persoanelor fizice monitorizate, ș.a.

-rolul furnizorului: furnizorul nu are niciun control asupra datelor, doar le stochează astfel cum au fost transmise; furnizorul nu stochează documentele utilizatorului generate prin intermediul programului

-răspunderea pentru date: aceste informații introduse de beneficiar sunt personale, nu au acces la ele alți utilizatori ai programului decât beneficiarul și persoanele agreeate de acesta, cărora le-a creat conturi subordonate și în limita drepturilor care le-au fost conferite, iar răspunderea pentru date aparține beneficiarului, inclusiv în ceea ce privește răspunderea pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;

-datele obținute din bazele de date publice (portal just, registru TVA, ș.a.) pe cale informatizată:

-categorii de date: acestea sunt informații publice, publicate pe site-uri de institutiile care le detin, putând avea acces la ele orice persoană: stări ale persoanelor și bunurilor care apar în baze de date, situații financiare, ș.a.. Printre ele se pot afla și date personale ale persoanelor fizice care apar în acele evidențe: nume, prenume, ș.a.

-rolul furnizorului: toate datele din bazele de date publice sunt obținute în numele și în interesul clientului, furnizorul acționând ca mandatar pentru beneficiar. Furnizorul intermediază obținerea pe cale informatizată la comanda expresă a clientului, care introduce în program datele necesare pentru interogarea automată, stocarea și punerea la dispoziția beneficiarului prin intermediul programului informatic. Datele sunt prezentate beneficiarului fără ca furnizorul să intervină asupra conținutului lor. Acestea pot fi însă aranjate grafic, explicate, sau combinate automat și pot fi prezentate în rapoarte detaliate cu informații despre o anumită entitate (firmă, dosar, ș.a.). Notificarile date clienților privind modificările survenite nu sunt notificări oficiale din partea institutiilor respective.

-răspunderea pentru date: aparține administratorilor acelor baze de date, inclusiv în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și informarea persoanelor vizate ale căror date se prelucrează. Persoane vizate de prelucrarea datelor personale se vor adresa administratorilor bazelor de date. Atragem atenția că, în general, administratorii bazelor de date impun restricții de redistribuire în scopul de a nu transmite mai departe informația respectivă, restricții care se aplică beneficiarului informației, respectiv clientului, pentru care furnizorul acționează ca mandatar. În acest scop atenționăm beneficiarul să nu redistribuie informația obținută.

Securitatea: capacitatea de a preveni accesul neautorizat intenționat sau accidental la program sau la date

-noțiunea securității: programul informatic este un produs sigur, coform legii acesta fiind definit ca un produs care, folosit în condiții normale sau previzibile, nu prezintă riscuri sau care prezintă riscuri minime, ținând seama de întrebuințarea acestuia;

-riscurile identificate: furnizorul asigură consumatorului informațiile utile care îi permit să evalueze riscurile programului informatic pe durata medie de utilizare sau pe o durată rezonabil previzibilă, atunci când acestea nu sunt imediat perceptibile de către consumator, fără un avertisment corespunzător. Astfel:

-riscuri provocate de produs asupra persoanei utilizatorului: similar altor produse din gama programelor informatice de gestiune de baze de date, nu au fost identificate astfel de riscuri;

-riscuri provocate de produs asupra bunurilor utilizatorului:

-hardware, riscuri provocate sistemelor de calcul sau rețelelor informatice ale utilizatorilor: nu au fost identificate astfel de riscuri provocate de programul informatic;

-software: riscuri provocate altor programe informatice ale utilizatorului: nu au fost identificate astfel de riscuri provocate de programul informatic;

-riscuri cu privire la datele personale sau cu privire la alte date introduse în program de utilizator (pierderea datelor, divulgarea datelor, ș.a.) sau cu privire la datele obținute din bazele de date externe pe cale informatizată (lipsa alertării despre un eveniment produs în bazele de date, nepreluarea informației de program, ș.a.). Acestea există la toate programele informatice de acest gen, întrucât acestea înglobează tehnologii complexe, din domenii IT variate, tehnologiile disponibile la data dezvoltării programului au limitări și generează erori, bazele de date monitorizate au un grad limitat de deschidere către

public, administratorii bazelor de date publice, care sunt instituții publice, au tehnologii limitate, unele învechite, pot apărea erori informatice și umane în bazele de date publice, fortuite sau voite, din cauze tehnice, administrative sau politice;

-măsuri luate în privința evitării riscurilor:

-limitarea datelor și importanței lor: în primul rând, precizăm că majoritatea datelor care circulă prin program nu sunt date personale, ci publice și nu sunt date a căror divulgare să producă pagube: stări ale bunurilor și persoanelor în bazele de date, situații financiare, numere de dosare, denumiri ale persoanelor juridice, ș.a. Ocazional, se pot afla și unele date cu caracter personal, necesare funcționării sistemului: numele unor persoane fizice monitorizate, ș.a.;

-măsuri luate de furnizor: furnizorul ia măsuri conform celor indicate în regulamentul de protecție al datelor personale prevăzut de lege și implementat de furnizor, publicat pe site-ul furnizorului; salvarea datelor de furnizor (backup) se face cu frecvența stabilită pe site-ul furnizorului sau în manualul de utilizator ;

-măsuri luate de beneficiar:

-cu privire la sistemele informatice proprii și rețelelor proprii: beneficiarul este obligat să mențină confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a sistemului informatic propriu și a rețelei proprii, să limiteze accesul la contul de utilizator și să nu divulge parolele încredințate, să instaleze sisteme antivirus, să le actualizeze periodic, ș.a., să securizeze virtual sau fizic locația în care ține stocate parolele.

-cu privire la datele introduse în program de utilizator: beneficiarul este obligat să nu introducă în program date importante, esențiale, a căror pierdere/divulgare/alterare îi produce un prejudiciu, sau pentru care nu deține drepturile de prelucrare, sau să le anonimizeze ori cripteze după metode proprii, să salveze datele introduse în program cu o frecvență de cel puțin o dată pe săptămână:

-cu privire la datele obținute din bazele de date externe pe cale informatizată: beneficiarul este obligat să cerceteze personal bazele de date monitorizate, cel puțin o dată pe lună (de două ori pe lună când persoana monitorizată se află în faliment), prin alte mijloace, inclusiv pe site-ul lor.

2) Fiabilitatea: capacitatea de a își menține nivelul de performanță, în condițiile definite, pentru o perioadă de timp definită

Maturitatea: căderile datorate greșelilor în software au frecvență redusă, la început, pe timpul rodării sistemului proaspăt dezvoltat, fiind mai mari;

Toleranța la defecte (robustețea): sistemul este capabil să își mențină un nivel de performanță rezonabil în cazuri de căderi software sau intrări neașteptate, fiind organizat pe mai multe module. În cazul căderii unui modul, celelalte nu sunt afectate, cu condiția să nu fie afectată platforma generală de agregare a modulelor;

Restabilirea după căderi: sistemul este capabil să își restabilească nivelul de performanță și să recupereze datele, după posibile căderi; restabilirea sistemului și a datelor utilizatorului (ultimele salvate în sistem, care se pot restabili) se face de dezvoltator, durata de restabilire fiind medie; restabilirea ultimelor date ale utilizatorului salvate de acesta, dacă sunt mai noi, se face de utilizator prin reintroducerea lor în sistem.

3) Utilizabilitatea: efortul pentru înțelegerea și folosirea programului de către utilizatori.

Usurința de înțelegere: Efortul solicitat unui utilizator de a recunoaște conceptul logic și aplicabilitatea sa este mic;

Usurința de învățare: Efortul solicitat unui utilizator de a învăța aplicația, operarea, intrările și ieșirile este mediu; programul dispune de o documentație care ușurează înțelegerea, descrierea lui este disponibilă pe site-ul furnizorului și în manualul de utilizator, iar programul corespunde acestei descrieri.

Operabilitatea: prin câteva click-uri se poate ajunge la rezultatul dorit, (excepție fac procedurile complexe, detaliate în manualul de utilizator); Utilizatorii pot folosi programul neasistați, iar în cazurile care nu sunt acoperite de manualul de utilizator, se furnizează suport tehnic;

Puterea de atracție: Produsul este atrăgător pentru utilizatori, conform scopului pentru care a fost produs, dispune de o interfață intuitivă.

4) Eficiența: relația între nivelul de performanță al programului informatic și cantitatea de resurse utilizate, în condiții definite.

Timp la execuție: viteza de răspuns, timpii de prelucrare, rata ieșirilor la realizarea funcțiilor sunt rezonabile;

Utilizarea resurselor: cantitatea de resurse utilizate și durata utilizării pentru realizarea funcțiilor sale sunt rezonabile;

5) Usurinta de întreținere: efortul necesar pentru efectuarea modificărilor, inclusiv corecții, îmbunătățiri sau

adaptări ale programului informatic la schimbări ale mediului de funcționare, a cerințelor și schimbărilor funcționale.

Usurița de analiză: efortul necesar pentru diagnoza defectelor, a cauzelor căderilor, pentru identificarea părților care trebuie să fie modificate, este mediu;

Usurița de modificare: efortul necesar pentru înlăturarea defectelor sau efectuarea de schimbări, este mediu; este pusă la dispoziție o interfață de administrare, care facilitează toate aceste demersuri

Stabilitatea: riscul efectelor neașteptate în urma modificărilor este mediu;

Usurița de testare: efortul necesar pentru a valida produsul modificat este mediu;

6) Portabilitatea: capacitatea programului informatic de a fi transferat de la o organizație sau platforma software/hardware la o alta.

Adaptabilitatea: capacitatea de adaptare la diferite medii specificate este mare. Fiind un produs de tip SAAS, acesta poate fi utilizat aproape de pe orice platformă, conform cerințelor browser-ului utilizat;

Usurița de instalare: efortul necesar pentru instalarea produsului într-un mediu specificat este mic. Majoritatea sistemelor de calcul dispun de browsere deja instalate, iar accesarea programului se face din browser;

Coexistenta: capacitatea de a coexista cu alte produse independente în același mediu este mare: programul se accesează online, ca o pagină de internet;

Oportunitatea, efortul necesar pentru a folosi produsul în locul altui produs într-un mediu particular: produsul este nou și înglobează foarte multe din funcționalităților disponibile pe piață în acest domeniu;

Pe site-ul furnizorului, sau la cerere, este prezentată detaliat funcționalitatea programului informatic, manualul de utilizare, certificatul de garanție, ș.a. Aceste descrieri se pot modifica ca urmare a apariției unor noi module, suprimării celor vechi, alinierii programului informatic cerințelor pieței, ș.a. Acestea sunt situații de modificare a programului informatic și a conformării lui și au regimul stabilit în contractul încheiat.

Beneficiarul este obligat să consulte toate informațiile prezentate pe site-ul furnizorului cu ocazia încheierii oricărui contract, pe parcursul executării lui sau cu ocazia reînnoirii lui exprese ori tacite.

Pentru orice informație vă puteți adresa conducerii noastre, conform datelor de contact de pe site-ul nostru: softinsolvență.ro, în mod special prin e-mail.

APIS SOFT SRL