

CONTRACT DE FURNIZARE  
nr. \_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

**Art. I PĂRȚILE**

1. APIS SOFT SRL, C.U.I. 36244502, Nr. Reg: J23/2637/2016, cu sediul în localitatea Nuci-Balta Neagră, str. Poieniței nr. 8, jud. Ilfov, telefon 0771/01.23.71, email: apisoft.office@gmail.com, web: softinsolvență.ro, cont bancar: RO75-INGB-0000-9999-0604-1012, deschis la ING Bank, reprezentată legal de Ioan Bodnar, domiciliat în București, Sector 2, str. Cluceru Sandu nr. 4, bl. 29C, sc. C, et.9, ap. 128, CNP 1850320330677, CI seria RX Nr. 751783 eliberat de SPCEP Sector 2 la data de 22.07.2015, în calitate de furnizor,

2. \_\_\_\_\_, C.U.I. \_\_\_\_\_, Nr. Reg: \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentat prin \_\_\_\_\_, în calitate de beneficiar,

Convenim încheierea prezentului contract în următoarele condiții:

Prezentului contract i se aplică în principal regimul juridic al contractului de furnizare (art. 1766 și urm C.Civ.). În subsidiar se aplică și regimul juridic al contractului de mandat (art. 2009 și urm C.Civ.) în privința obținerii pe cale informatizată a datelor publice din bazele de date monitorizate, disponibile conform descrierii produsului pe site-ul furnizorului și punerii la dispoziția beneficiarului prin intermediul programului informatic.

În privința datelor personale care se prelucrează prin intermediul programului informatic, precum și celor care se prelucrează prin prezentul contract, se aplică legislația privind protecția datelor personale.

În privința drepturilor pe care beneficiarul le are în calitate de consumator, se aplică legislația privind drepturile consumatorului.

**Art. II OBIECTUL CONTRACTULUI**

Furnizorul se obligă să permită utilizarea programul informatic SOFT INSOLV (site: softinsolventa.ro), cu specificațiile și caracteristicile descrise pe pagina web a furnizorului, iar beneficiarul se obligă să plătească prețul lor.

Declarația de conformitate, manualul utilizatorului și prezentarea de pe site-ul furnizorului detaliază funcționalitatea produsului. În completarea acestora, beneficiarul poate testa produsul conform indicațiilor furnizorului.

Tipul de abonament, termenul contractului și prețul sunt următoarele:

Tipul de abonament : \_\_\_\_\_

Termenul contractului: \_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_;

Prețul: \_\_\_\_\_

Beneficiarul se obligă să plătească prețul conform tipului de abonament, în baza facturii emise de furnizor lunar/periodic/în avans, după caz (pentru abonamentele de 6 luni/1 an se facturează în principiu în avans).

Beneficiarul se obligă să plătească prețul în termen de 5 zile de la comunicarea facturii. Beneficiarul de află de drept în întârziere la împlinirea acestui termen.

Prețul se plătește în echivalent lei la cursul BNR de la data facturării, în numerar sau în contul indicat pe factură.

**Art. III DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

Obligațiile părților au regimul juridic prevăzut de lege, cu derogările și mențiunile indicate în contract.

**III.1 Obligația furnizorului de livrare:**

În cel mai scurt termen de la încheierea contractului, furnizorul va transmite beneficiarului datele de acces. De asemenea, furnizorul asigură beneficiarului suport tehnic privind utilizarea programului în condițiile indicate în certificatul de garanție.

**III.2 Obligația de garanție contra viciilor ascunse și de garanție contra neconformității produsului în baza Codului Civil și a legii privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate**

Programul informatic este un produs de folosință îndelungată, acesta fiind definit ca produsul relativ complex, constituit din piese și subansambluri, proiectat și construit pentru a putea fi utilizat pe durată medie de utilizare și asupra căruia se pot efectua reparații sau activități de întreținere. În funcționarea lui pot apărea vicii ascunse sau neconformități, furnizorul fiind obligat să asigure utila folosință a bunului, în condițiile pentru care a fost achiziționat.

Certificatul de garanție detaliază această obligație.

În situația în care apar defecțiuni sau neconformități, furnizorul răspunde conform legii, conform contractului și conform celor indicate în certificatul de garanție, ținând cont de caracterul cu executare succesivă al contractului, de art. 1707 și urm rap la art. 1771 C Civ., de art. 2531 C.Civ., de legea privind protecția consumatorului și de vânzarea produselor și a garanțiile asociate.

### **III.3 Răspunderea producătorului pentru pagubele produse de programul informatic în baza Codului Civil și a legii privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte.**

Pot fi întâlnite în practică diverse situații precum pierderea datelor introduse, alterarea lor, lipsa alertelor din bazele de date monitorizate, ș.a. Declarația de conformitate detaliază riscurile întâlnite și prevede, pentru evitarea riscurilor, măsurile care trebuie luate de furnizor (conform regulamentului de protecție a datelor personale), de obligația beneficiarului de a nu divulga parolele, de a verifica suplimentar, personal și periodic bazele de date monitorizate, ș.a.

Declarația de conformitate detaliază aceste riscuri și măsuri.

În situația în care beneficiarul nu ia toate măsurile indicate, iar riscul se produce, nu se poate angaja răspunderea furnizorului. De asemenea, menționăm că: fapta victimei, fapta unui terț, forța majoră, ș.a. sunt cazuri exoneratoare de răspundere.

### **III.4 Răspunderea furnizorului pentru informația transmisă, stocată sau la care facilitează accesul în baza legii privind comerțul electronic.**

Informația transmisă, stocată sau la care facilitează accesul furnizorul este formată din datele introduse de beneficiar și datele obținute informatizat de furnizor din bazele de date publice, ca mandatar în numele și pentru beneficiar. Toate acestea nu sunt furnizate de furnizor, ci de beneficiar și de administratorii bazelor de date publice.

Declarația de conformitate detaliază aceste categorii de date (informațiile minime necesare funcționării programului, stări ale persoanelor și bunurilor în bazele de date publice, ș.a.) și indică rolul furnizorului pentru fiecare categorie de date în parte (nu are niciun control asupra datelor, doar le stochează astfel cum au fost primite, fără să intervină asupra conținutului lor, în afară de unele aranjamente de formă)

Astfel, conform legii privind comerțul electronic în nicio situație furnizorul nu răspunde pentru informația transmisă, stocată sau la care facilitează accesul în condițiile prevăzute de lege. Răspunderea pentru ele, inclusiv în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal a persoanelor vizate este, conform legii, a beneficiarului și a administratorilor bazelor de date publice. Atenționăm beneficiarul să nu redistribuie informația obținută din bazele de date publice, obținută de furnizor în calitate de mandatar, având în vedere restricțiile de redistribuire practicate de majoritatea administratorilor bazelor de date publice.

### **III.5 Obligația beneficiarului de plată a prețului**

În privința obligației beneficiarului de plată a prețului: se aplică în general regimul juridic prevăzut de lege cu mențiunea că în caz de neplată a prețului se aplică cumulativ următoarele consecințe:

-furnizorul poate întrerupe accesul la contul de utilizator până la plata integrală a datoriei (este excepția de neexecutare a contractului, conform art. 1556 C. Civ.);

-se aplică penalități de 0,05% din prețul abonamentului pe fiecare zi de întârziere, însă penalitățile cumulate nu pot depăși prețul abonamentului contractat;

-în cazul în care neplata durează mai mult de 30 zile, furnizorul poate rezilia unilateral contractul conform art. 1552 C Civ., prin notificare scrisă trimisă pe e-mail/alt mijloc de comunicare, cu acordarea unui termen de executare de 15 zile. Dacă beneficiarul nu execută obligația integral în termenul acordat, contractul încetează de drept de la data expirării aceluia termen.

## **Art. IV MODIFICAREA CONTRACTULUI**

### **IV.1 Modificarea programului informatic și conformității lui**

Programul informatic se află într-o adaptare normală, adăugare de noi funcții, suprimare a celor vechi care nu mai sunt de actualitate, conform stadiului tehnicii și cerințelor pieței. De regulă, furnizorul nu tratează diferit (preferențial sau dezavantajos) clienții dintr-un grup distinct de abonamente, iar din acest motiv, funcțiile adăugate sau suprimate afectează toți clienții din grupul de abonamente respectiv.

În cazul în care modificarea are drept cauză voința furnizorului, aceasta se va aplica tuturor contractelor în curs, cu obligația furnizorului să anunțe modificarea și cu dreptul beneficiarului să denunțe unilateral contractul în termen de 30 zile de la primirea anunțului, dacă prin modificare se suprimă o funcție importantă.

În cazul în care modificarea are cauză fortuită (modificările aduse legii insolvenței care afectează procedurile dezvoltate și care nu pot fi puse în practică conform structurii actuale a programului informatic, cele care țin de aplicarea simultană a mai multor legi în timp și care nu pot fi puse în practică din același motiv, închiderea, restricționarea, condiționarea, alterarea accesului automatizat sau programabil la bazele de date, ș.a.), contractul încetează fără daune, sau continuă conform art. 1557, 1634 C Civ, după cum problema este definitivă sau temporară, totală sau parțială.

## IV.2 Modificarea prețului

Prețul se poate modifica ca urmare a modificării programului informatic, motive economice (evoluția pieței, ș.a.), ș.a.

Modificarea prețului nu afectează contractele în curs. În schimb, la reînnoirea contractelor se aplică noul preț. Prețul este pus la dispoziția publicului pe site-ul furnizorului iar beneficiarul are posibilitatea să consulte prețul actualizat, atât cu ocazia încheierii contractului, cât și cu ocazia reînnoirii lui sau la indicația furnizorului.

## IV.3 Modificarea documentelor tehnice sau juridice

Documentele tehnice sau juridice care stau la programului informatic sau contractului (contractul, declarația de conformitate, certificatul de garanție, documentele privind protecția datelor personale, ș.a.) se pot modifica ca urmare a apariției unor noi module, suprimării celor vechi, alinierii programului informatic cerințelor pieței, modificării legislației, modificării practicii autorităților competente, ș.a.

Modificarea acestor documente nu afectează contractele în curs. În schimb, la reînnoirea contractelor se aplică noile documente. Toate aceste documente sunt puse la dispoziția publicului pe site-ul furnizorului iar beneficiarul are posibilitatea să consulte stadiul actualizat atât cu ocazia încheierii contractului, cât și cu ocazia reînnoirii lui sau la indicația furnizorului.

Toate situațiile de modificare a contractului nu exclud aplicarea regulilor de la impreviziune, atunci când condițiile legale sunt îndeplinite.

## Art. V ÎNCETAREA CONTRACTULUI

**V.1 Cazurile de încetare.** Contractul încetează prin: acordul părților, expirarea termenului, reziliere pentru neexecutarea vinovată a obligațiilor în condițiile prevăzute de lege și de prezentul contract, denunțare unilaterală în condițiile prevăzute de lege și de prezentul contract, precum și prin celelalte moduri prevăzute de lege.

### V.2 Reînnoirea tacită

-în cazul încetării contractului prin expirarea termenului, dacă, după împlinirea termenului, beneficiarul continuă să utilizeze programul informatic, fără vreo împotrivire din partea furnizorului, iar furnizorul continuă să factureze beneficiarul și nu se încheie un nou contract, de la data expirării termenului vechiului contract de furnizare se consideră încheiat un nou contract de furnizare de același tip sau de tipul disponibil cel mai apropiat, în noile condiții practice de furnizor (ținând cont de modificarea funcțiilor programului, a garanțiilor, a prețului) afișate pe site-ul furnizorului.

-beneficiarul poate să nu opteze pentru reînnoirea tacită, cu o cerere și un preaviz de 14 zile înainte de expirarea termenului, caz în care contractul încetează.

-în cazul unui contract reînnoit în acest mod tacit, beneficiarul poate denunța unilateral contractul oricând, cu un preaviz de 30 zile.

### V.3 Denunțarea unilaterală (drept de retragere)

-*condiții*: aceasta poate interveni în cazurile, termenele și condițiile expres prevăzute de acest contract și de lege.

-*efecte*: în toate cazurile când este recunoscut de contract sau de lege dreptul de denunțare unilaterală a contractului, acesta poate fi exercitat în condițiile în care beneficiarul este la zi cu datoriile, printr-o simplă cerere comunicată pe e-mail, în termenul stabilit, cu dreptul furnizorului să rețină sumele plătite pentru perioada cât beneficiarul a avut acces la programul informatic, contractul fiind cu executare succesivă, iar atunci când este cazul, să fie despăgubit pentru avantajul oferit clientului în acest timp (ex: prețul abonamentelor contractate pentru mai multe luni este mai avantajos, iar avantajul oferit clientului constă în diferența față de prețul abonamentului contractat pentru o lună).

**V.4 Consecințele încetării contractului.** Beneficiarul are oricând posibilitatea să salveze datele pe parcursul executării contractului, înainte de încetarea acestuia. În caz de încetare a contractului în oricare din forme, furnizorul poate închide contul de utilizator. În această situație, datele personale și alte date pe care beneficiarul le introduce în program vor avea destinația pe care o solicită, sau cea prevăzută de legislația privind protecția datelor personale, inclusiv ștergerea datelor, dacă clientul nu a optat pentru altă variantă. Beneficiarul ia cunoștință de aceste consecințe prin această clauză, fără a mai fi necesară o altă notificare prealabilă în caz de încetare a contractului.

## Art. VI ALTE CLAUCZE

Furnizorul poate subcontracta (art. 1769 C Civ), poate să își substituie altă persoană în executarea contractului, poate cesiona contractul (art. 1315 și urm. C Civ.) sau poate cesiona drepturi și obligații distincte prin modurile și în condițiile prevăzute de lege, cu obligația aduceri la cunoștință a beneficiarului, în oricare din formele prevăzute de lege, inclusiv comunicarea pe e-mail, comunicarea facturii de noul furnizor cu datele proprii de identificare, ș.a., precum și cu obligația ca drepturile beneficiarului conform contractului să rămână neatînse.

Răspunderea ambelor părți nu se poate angaja pentru prejudiciile cauzate printr-o simplă imprudență sau neglijență, conform art. 1355 C Civ.

Penalitățile și dobânzile datorate de oricare din părți pentru neexecutarea obligațiilor contractuale sau prevăzute de lege nu pot depăși cuantumul sumelor datorate.

Dreptul de proprietate intelectuală:

-furnizorul este și producătorul programului informatic, care deține drepturile de editare în baza contractului de editare încheiat cu autorul programului informatic, beneficiarul primind dreptul de utilizare a programul informatic în condițiile economice și juridice indicate în contract.

-dreptul de utilizare nu este transmisibil, este al beneficiarului, iar acesta nu poate transmite datele de acces niciunei persoane, beneficiarul fiind obligat să înștiințeze subordonații funcționali, care au subconturi în program, de acest lucru;

-niciuna din persoanele care au acces la program nu are dreptul să reproducă, dezvăluie, modifice sau să facă alte operațiuni neautorizate de producător cu: date, funcții sau imagini grafice ale programului informatic, total sau parțial; în caz contrar se vor suporta consecințele de rigoare;

Nu se admit simulații la abonamente, în sensul interpernerii unei persoane fizice în locul unei persoane juridice, în scopul de a beneficia de un abonament la preț mai redus, acest fapt atrăgând după sine despăgubiri furnizorului. În plus, atragem atenția asupra interdicțiilor de redistribuire a informațiilor impuse de administratorii bazelor de date publice, care revin beneficiarilor și care nu pot fi ocolite prin simulație.

Contractul nu este de adeziune, nu este preformat, cuprinde în mare parte dispoziții legale, iar beneficiarul poate să propună modificări, care vor fi negociate de părți.

Comunicările între părți se fac prin mijloacele de comunicare prevăzute de lege la adresele indicate în cuprinsul acestui contract, în mod special prin e-mail. Furnizorul anunță de schimbarea adresei noi prin indicarea adresei noi pe site-ul propriu sau pe factura care este comunicată periodic beneficiarului.

#### **Art. VII CLAUZE SPECIFICE DOMENIULUI PROTECȚIEI DATELOR PERSONALE**

Beneficiarul declară că a fost informat cu privire la prelucrarea datelor personale prin notificarea de informare privind prelucrarea datelor personale și prin restul documentelor de pe site-ul furnizorului.

Beneficiarul a luat cunoștință de: activitatea operatorului, categoriile de date care se prelucrează, scopurile în care sunt prelucrate, destinatarii potențiali ai datelor, durata prelucrării datelor personale și de destinația lor ulterioară, drepturile pe care le are în legătură cu datele personale, despre procesele individuale automatizate, crearea de profiluri, regimul transferului datelor personale în alte state, soluțiile pe care le poate da operatorul la cererile lui, măsurile aplicate de operator cu privire la prelucrarea datelor personale, regulamentul operatorului privind protecția datelor personale disponibil pe site-ul web al operatorului, consultarea periodică a informațiilor și documentelor operatorului adoptate în acest domeniu și a legislației specifice, posibilitatea de a consulta conducerea operatorului sau responsabilul cu protecția datelor, la adresa de contact a operatorului pentru orice problemă legată de datele personale.

Beneficiarul a luat cunoștință din nota de informare de situațiile în care consimțământul nu este cerut pentru prelucrare, conform legii, de posibilitatea retragerii consimțământului în orice moment la fel de simplu ca și acordarea lui, că retragerea consimțământului produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia și că lipsa/retragerea consimțământului persoanei vizate cu privire la prelucrarea datelor personale, dacă nu sunt aplicabile cazurile legale de prelucrare a datelor personale, atrage imposibilitatea începerii/continuării raportului juridic cu toate consecințele legale și contractuale.

Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea categoriilor de date personale indicate în notificarea de informare, în scopurile indicate, de către furnizor și categoriile de destinatari indicați, pe durata menționată în regulament, putându-se utiliza și procese individuale automatizate și profiluri, conform notificării de informare privind prelucrarea datelor personale, regulamentul intern și legii. Regimul de prelucrare se aplică și datelor personale ale reprezentantului legal/convențional, care sunt obținute în activitatea de reprezentare, în aceleași condiții.

#### **Art. VIII CLAUZE SPECIFICE DOMENIULUI PROTECȚIEI CONSUMATORULUI**

Pe site-ul furnizorului la secțiunile „contact”, „produse”, sau echivalente, sunt prezentate detaliat informații economice și juridice care sunt publice: datele de identificare și de contact ale furnizorului (adresa poștală, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet, ș.a.), caracteristicile esențiale ale programului informatic, manualul de utilizator, declarația de conformitate, certificatul de garanție, prețul și termenul de utilizare a programului informatic, modalitățile de plată, condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de denunțare unilaterală, celelalte clauze contractuale, nota de informare cu privire la prelucrarea datelor personale, formularul de consimțământ privind prelucrarea datelor personale, regulamentul de protecție a datelor personale, ș.a.

Beneficiarul declară că a fost informat în prealabil despre toate aceste informații, declară că a avut posibilitatea testării produsului, a primit un exemplar al acestui contract și are cunoștință de drepturile pe care i le instituie legea în calitate de consumator, inclusiv de dreptul de denunțare unilaterală a contractului, care poate fi exercitat în cazurile și în condițiile prevăzute. Art. 16 lit. m din OUG 34/2014 și art. 16 din norma europeană privind furnizarea conținutului digital în stadiul actual nu recunosc dreptul beneficiarilor de servicii de acest gen să denunțe unilateral contractele încheiate la distanță în termenul de 14 zile de la încheierea lor, astfel că acestea vor înceta prin expirarea termenului (o lună/ 6 luni/1 an, ș.a.) sau în celelalte moduri prevăzute de lege. În schimb, noi oferim beneficiarilor posibilitatea să testeze programul în prealabil încheierii contractului, pe o durată stabilită de comun acord.

Încheiat azi, data indicată pe prima pagină, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR

BENEFICIAR