

NOTIFICARE DE INFORMARE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Preambul

În 25 mai 2018 a intrat în vigoare Regulamentul European nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor personale și libera circulație a acestor date, care instituie dreptul comun în această materie.

În acest context, subscrisa, numită mai jos „operator”, ne aliniem cerințelor europene impuse, adoptând o serie de reguli cu privire la prelucrarea datelor personale.

Toate regulile referitoare la prelucrarea datelor personale de către operator se găsesc în regulamentul adoptat, disponibil la adresa de contact a operatorului.

Terminologie:

"date personale" sau "date cu caracter personal" = orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

"prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor personale sau asupra seturilor de date personale, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

ceilalți termeni sunt definiți în regulamentul intern și în legislația specifică

Despre operator

Operatorul dezvoltă un sistem informatic de tip gestiune baze de date pentru profesiile liberale, în special a profesiei de practician în insolvență.

Programul presupune mai multe conturi de utilizator, care permit clienților-utilizatori să gestioneze date din activitatea proprie.

De asemenea, programul permite utilizatorilor indiferent că sunt sau nu practicieni în insolvență să vizualizeze centralizat date publice preluate din baze de date externe: portalul instanțelor, registrul comerțului, ș.a., pe baza datelor de intrare definite de aceștia.

Date de intrare: datele trebuie introduse de clienți în scopul pentru care a fost creat programul. Datele nu sunt verificate de operator, acesta având doar rolul să pună la dispoziție mediul de stocare în situația în care se folosește o soluție *in cloud*, pe serverul propriu al operatorului, sau închiriat. Datele personale introduse de clienți în program sau furnizate de clienți sunt în responsabilitatea clienților, iar obligația de a informa respectivele persoane vizate cu privire la prelucrarea datelor personale revine clientului.

Date de ieșire: pe baza datelor introduse de clienți, operatorul interoghează baze de date publice, obține informații pentru clienți și le prezintă clienților fără să intervină asupra conținutului lor. Acestea pot fi însă aranjate grafic, explicate, sau combinate și pot fi prezentate în rapoarte detaliate despre o anumită entitate (firmă, dosar).

În general, datele care sunt prelucrate prin intermediul acestui program sunt date referitoare la persoane juridice, pe care le poate obține orice persoană, online sau în baza unei cereri scrise. Printre aceste date publice prelucrate se pot afla și date personale ale persoanelor fizice care apar în acele evidențe: nume, prenume, ș.a. Cu privire la acestea atragem atenția că operatorul nu le administrează și nu are niciun drept de intervenție asupra lor, persoanele vizate urmând să se adreseze deținătorului evidenței, cu cereri în materia prelucrării datelor personale.

Toate datele din bazele de date publice sunt obținute în numele și în interesul clientului, operatorul acționând ca mandatar pentru client. Atragem atenția că unii administratori ai acestor baze de date impun restricții de redistribuire, restricții care se aplică beneficiarului informației, respectiv clientului pentru care operatorul acționează ca mandatar.

Datele se pot stoca local, într-un spațiu de stocare al clientului, sau central, într-un spațiu de stocare oferit de operator. În situația în care se va alege prima soluție, atragem atenția că va deveni și clientul operator de date personale cel puțin sub forma stocării lor și va avea responsabilitatea respectării legii speciale în prelucrarea lor.

Cine sunt persoanele vizate, care sunt sursele de informare și ce categorii de date prelucram

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date personale pentru următoarele categorii de persoane fizice.

PERSOANA VIZATA ȘI SURSE DE INFORMAȚII	CATEGORII DE DATE PERSONALE
Persoanele aflate în raporturi juridice cu operatorul sau care doresc să intre în raporturi juridice cu operatorul: clienți, reprezentanții lor legali, parteneri contractuali, furnizori, finanțatori, angajați, voluntari, colaboratorii, potențiali clienți, angajați care urmează un proces de recrutare, ș.a.	-datele de identificare: nume, prenume, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, e-mail, telefon, cont bancar, CNP, seria și numărul actelor de identitate și alte informații rezultate din acestea (data și locul nașterii, cetățenia, ș.a.) -semnătura -informații privind seriozitatea,

<p>Avem în vedere pe cei care sunt persoane fizice, precum și pe reprezentanții legali sau convenționali ai acestora</p> <p>Surse de informații: datele personale pot fi puse la dispoziție de persoana vizată, reprezentantul ei, pot fi furnizate online pe e-mail, telefonic, sau prin completarea formularelor web, pot fi obținute din bazele de date publice, disponibile pentru consultare online sau la cerere, pot fi obținute de la autorități sau diverse insitutiții publice.</p>	<p>bonitatea persoanei vizate</p> <p>-pentru angajați, colaboratori, voluntari: date socio-demografice, ocupația, studii, locuri de muncă, funcții, sancțiuni, premii, venituri salariale, rețineri salariale, preferințe, date privind starea de sănătate specifică postului, fotografii</p> <p>-date de localizare: IP-ul echipamentului de calcul de pe care se accesează site-ul operatorului, date GPS</p> <p>-informații rezultate în urma înregistrării video la sediu sau la punctele de lucru, respectiv audio sau în mediile de comunicare online (e-mail, chat, ș.a.)</p> <p>-orice alte informații care derivă din acestea în urma prelucrărilor efectuate de operator, cum ar fi: istoric contractual, clasificarea persoanelor vizate după diverse criterii, informații specifice despre produsele și serviciile oferite de operator și despre felul în care persoana vizată le-a utilizat;</p>
<p>II. Date despre persoane vizate pe care le dețin clienții și le introduc aceștia în programul pus la dispoziție în interesul propriu al acestora (DATE DE INTRARE)</p> <p>Datele obținute de operator din baze de date externe publice (portalul instanțelor, registrul comerțului, arhiva de garanții, ș.a.) în calitate de mandatar ai clienților și pe care le pune la dispoziție acestora (DATE DE IEȘIRE)</p>	<p>DATE DE INTRARE: datele de identificare ale debitorilor, creditorilor, terților, situații economice, datele de identificare și informații privind angajații proprii: ocupația, studii, funcții, sancțiuni, premii, venituri salariale, rețineri salariale, ș.a.</p> <p>DATE DE IEȘIRE: situațiile juridice, economice, date privind bunurile deținute, ș.a.</p>

În ce scop prelucrăm datele și ce mijloace folosim

Prelucrăm datele în următoarele scopuri, astfel cum procedează și ceilalți furnizori de servicii similare: evaluarea și verificarea persoanei, minimizarea riscului pe care îl implică raportul juridic cu acesta, negocierea, începerea, executarea, menținerea, încetarea și arhivarea relației contractuale, oferirea de asistență, înștiințarea despre produsele și serviciile oferite, personalizarea acestora, îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor oferite,

fidelizarea clientelei, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice pentru a furniza dovada consimțământului cu privire la anumite servicii și pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite, securizarea video a locației operatorului, prevenirea și combaterea faptelor sancționate de lege, identificarea online a persoanelor vizate, accesul la produse și servicii, monitorizarea activității, prevenirea și combaterea faptelor sancționate de lege, activități de registratură, corespondență, curierat, arhivare, analiza activității operatorului (analiza portofoliului de clienți, angajați, colaboratori, altor resurse, crearea unei baze de date interne, utilizată centralizat, de către departamentele și aplicațiile interne ale operatorului), raportări financiare și către autorități, solutionare litigii/ proceduri, efectuare expertize;

Cine are acces la date

În general, regimul accesului la datele personale este asemănător cu cel practicat de orice altă persoană juridică care activează în domeniul de servicii în care activează și operatorul. În vederea îndeplinirii scopului respectiv, este posibil să aibă acces la datele personale următoarele persoane, în condițiile în care accesul la datele personale este limitat doar la cele necesare realizării scopului: -angajații, voluntarii interni ai operatorului, sau colaboratorii externi, persoanele care asigură dezvoltarea, mentenanța și securitatea IT, contabilii, auditorii, experții, furnizori de servicii în vederea efectuării plăților on-line, instituții financiar-bancare și de asigurare (ex: când se efectuează plăți, se utilizează numele și contul bancar), societăți de curierat (ex: când se expediază comunicări, se utilizează numele și domiciliul), medicul de medicina muncii (ex: când se efectuează anual evaluarea sănătății angajaților, se utilizează numele și starea de sănătate), autorități publice, birouri notariale, cabinete de avocatură (ex: când se dau declarații sau se recuperează debite neplătite, se utilizează datele de identificare), societăți de arhivare (ex: când se arhivează documentele, se predau unui furnizor de servicii de arhivare sau Arhivelor Naționale), finanțatori, sponsori (ex: pentru a analiza realitatea cheltuirii sumelor pe care le finanțează), persoane juridice către care operatorul a cesionat contractele, drepturile sau obligațiile legate de acestea sau a subcontractat serviciile oferite, furnizori de servicii IT. (Ex: fotografiile ale persoanelor vizate pot fi publicate cu acordul lor pe site-ul operatorului/medii de socializare, în scopul promovării produselor și serviciilor oferite de operator), **alte persoane, pentru realizarea scopului respectiv;**

Operatorul folosește mijloacele de prelucrare clasice și cele puse la dispoziție de tehnologia actuală: mijloace materiale (dosare, registre, formulare de hârtie ș.a.), mijloace electronice (fișiere, tabele foi de calcul, ș.a). Operatorul va asigura securitatea lor conform prevederilor Regulamentului European: asigurarea cu parole, desemnarea unor persoane care prezintă garanții adecvate, ș.a.

În ce temei prelucrăm datele

Prelucrarea datelor personale este legală numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele situații:

a) Regula: consimțământul persoanei vizate. Consimțământul pentru prelucrarea datelor sale personale trebuie dat pentru unul sau mai multe scopuri specifice, trebuie să fie clar și neechivoc. Pentru minorii sub 16 ani (ori la o vârstă mai mică, în condițiile legii) sau persoanele lipsite de discernământ, consimțământul este încuviințat/ suplinit de către reprezentantul legal. Persoana vizată are dreptul să își retragă

consimțământul în orice moment și este informată cu privire de acest lucru înainte de acordarea consimțământului. Retragerea consimțământului se face la fel de simplu ca și acordarea acestuia și produce efecte doar pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Lipsa/retragerea consimțământului persoanei vizate cu privire la prelucrarea datelor personale, dacă nu sunt aplicabile cazurile legale de prelucrare a datelor personale, atrage imposibilitatea începerii/continuării raportului juridic cu toate consecințele legale și contractuale.

b) Excepțiile: alte cazuri legale când nu este necesar consimțământului persoanei vizate pentru prelucrarea datelor personale :

a) prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract sau antecontract la care persoana vizată este parte ori pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract: ofertarea, negocierea, încheierea și executarea contractelor cu operatorul: furnizarea de servicii, asigurarea suportului, furnizarea de informații despre serviciile și produsele deținute, ș.a.

b) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale (dreptul intern/legislația UE) care îi revine operatorului: identificarea și cunoașterea clientelei, identificarea și prevenirea faptelor sancționate de lege, ținerea arhivei și a evidențelor contabile, raportarea parametrilor activității operatorului, ș.a.

c) prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.

d) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public (a se vedea definiția dată conform Legii nr. 190/2018);

e) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime (dreptul intern/legislația UE) urmărite de operator sau de o parte terță căreia îi sunt dezvăluite datele personale, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil. Exemple: cunoașterea pieței, analiza statistică a portofoliului de clienți, dezvoltarea operatorului, îmbunătățirea produselor și serviciilor oferite, crearea și menținerea unei baze de date interne, analiza solvabilității partenerului contractual, securizarea informatică (baza de date, programe, rețea, web, ș.a.), securizarea locației (sediul, puncte de lucru);

f) prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri jurnalistice sau în scopul exprimării academice, artistice, literare poate fi efectuată dacă aceasta privește date personale care au fost făcute publice în mod manifest de către persoana vizată sau care sunt strâns legate de calitatea de persoană publică a persoanei vizate ori de caracterul public al faptelor în care este implicată, conform Legii nr. 190/2018;

g) prelucrarea este făcută exclusiv în scopuri de arhivare publică, statistice, de cercetare istorică sau științifică, cu respectarea garanțiilor legislației de protecție a datelor personale prevăzute de art. 89 din Regulamentul European (reducerea la minim a datelor, măsurile de securitate, ș.a.).

Pe ce durată prelucram datele. Destinația ulterioară a datelor

La operațiunile de prelucrare al căror temei este **consimțământul**, datele personale sunt prelucrate pe durata raportului juridic cu operatorul și până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

La operațiunile de prelucrare al căror temei îl formează **celelalte cazuri legale**, datele personale sunt prelucrate pe durata necesară realizării scopurilor concrete urmărite..

Indiferent de temei, la finalul prelucrării de operator, datele personale sunt triate și vor primi următoarele destinații, dacă persoana vizată nu și-a dat în mod expres și neechivoc consimțământul pentru o altă destinație: distruse, depuse spre arhivare în condițiile legii, stocate exclusiv în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, cu respectarea garanțiilor legislației de protecție a datelor personale prevăzute de art. 89 din Regulamentul European (reducerea la minim a datelor, măsurile de securitate, ș.a.), alte destinații prevăzute de lege.

Durata arhivării (50 ani, 3 ani, ș.a.) este cea prevăzută de legislația specială în vigoare pentru diferitele categorii de date: Legea Arhivelor Naționale, Legea contabilității, alte legi speciale. Datele personale obținute în urma monitorizării prin mijloace de comunicații electronice și/sau prin mijloace de supraveghere video la locul de muncă pot fi stocate pe o durată de maxim 30 zile cu excepția situațiilor prevăzute de lege sau a cazurilor temeinic justificate, conform Legii nr. 190/2018.

Ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea datelor personale

Persoana vizată poate să formuleze cereri privind prelucrarea datelor personale. Prin cerere poate solicita ca răspunsul să fie furnizat la o altă adresă de corespondență, prin e-mail sau livrată personal, prin curier. Operatorul va soluționa cererea conform regulamentului intern.

Dreptul la informare

Persoana vizată are dreptul să se informeze despre prelucrarea datelor sale: poate verifica online, la sediul social, sau la punctele de lucru, regulamentul de protecție a datelor personale și celelalte documente și poate solicita în scris de la operator informații privind prelucrarea datelor personale. Persoana vizată are nu numai dreptul, ci și obligația să se informeze de noutățile și modificările legislative apărute în această materie.

Dreptul de acces

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului: o confirmare că se prelucrează sau nu date personale care o privesc, acces la datele respective, informațiile care sunt furnizate în temeiul dreptului privind informarea persoanei vizate: scopurile prelucrării, destinatarii, ș.a., o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.

Dreptul la rectificare

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate: rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc, completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;

Dreptul la ștergerea datelor

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazurile prevăzute de lege.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazurile prevăzute de lege.

Obligația de notificare

Operatorul comunică fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate în conformitate cu legea, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Dreptul la portabilitatea datelor personale

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal în cazurile prevăzute de lege.

Dreptul de opoziție

Persoana vizată se poate opune anumitor prelucrări de date în cazurile prevăzute de lege.

Procesul decizional individual automatizat. Crearea de profiluri

Pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor și produselor oferite și relația cu persoana vizată, pentru a respecta cerințele legale, operatorul se poate alinia tendințelor de piață și poate folosi procese decizionale individuale automatizate și poate crea profiluri ale persoanelor vizate (la accesarea contului de utilizator pe site-ul operatorului, cu ocazia ofertării, negocierii contractului, cu ocazia executării sau încetării contractului, ș.a.). Toate aceste procese automatizate conțin algoritmi (prelucrarea automată) care se execută în cazul îndeplinirii condiției stabilite (date de intrare) și returnează un anumit răspuns (date de ieșire): suspendarea temporară a contului în caz de acces neautorizat, informarea, alertarea persoanei vizate, ș.a. Acești algoritmi se execută fără intervenție umană, astfel că fidelitatea procesului este maximă și înlătură orice eroare umană care poate interveni în prelucrarea datelor. Implementarea lor are ca finalitate satisfacția persoanei vizate, oferirea de produse și servicii personalizate cât mai apropiate de interesele ei. Persoana vizată are

dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. În caz de opoziție, operatorul, dacă nu poate aplica măsurile de rigoare, sau provoacă costuri suplimentare, poate decide neînceperea sau încetarea relației contractuale.

Dreptul de a depune plângere

Persoana vizată poate depune plângere pentru modul în care sunt prelucrate datele personale la autoritatea de supraveghere și la instanță, în condițiile prevăzute de lege.

Ce măsuri luăm pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal:

Am aplicat și aplicăm un set de măsuri pentru a proteja datele personale, precum: creăm cadrul organizatoric necesar aplicării legislației specifice, conștientizăm și inserăm obligațiile specifice în contractele pe care le avem cu angajații noștri, emitem regulamentul intern privind prelucrarea datelor personale, modificăm actele normative interne în funcție de acest regulament, informăm persoanele vizate, colaboratorii, destinatarii, ș.a., ținem evidențele activității de prelucrare, cooperăm cu autoritatea de supraveghere, luăm măsuri tehnice de securitate (limităm accesul la date cu parole, dispunem de sisteme antivirus actualizate, asigurăm securitatea sediului social, efectuăm backup-uri periodice), am stabilit măsuri la eventualele încălcări ale securității (notificăm autoritatea de supraveghere în cel mai scurt timp, formulăm de acțiuni, conform încălcării), în cazurile prevăzute de lege sau de autoritatea de supraveghere realizăm evaluarea de impact, efectuăm consultarea prealabilă cu autoritatea de supraveghere, conform resurselor: aderăm la coduri de conduită și obținem certificările de specialitate în domeniul protecției datelor;

Transferul către alte state

Operatorul desfășoară activitatea în România și de principiu nu transferă date personale către alte state. Orice eventual transfer de date se face numai în condițiile legii.

Alte informații

Toate drepturile se exercită conform legii și regulamentului de protecție a datelor personale, publicat pe site-ul web al operatorului.

Pentru alte detalii, persoana vizată poate contacta conducerea operatorului sau responsabilul cu protecția datelor, la adresa de contact a operatorului.

Am luat cunoștință:

Nume _____ Prenume _____

Semnătura _____

Data _____